

# Jahresbericht Handlungsfelder 2018

Der Senator für Umwelt, Bau und Verkehr

## Kurzeinschätzung zur Zielerreichung:

<b>Bezeichnung der Maßnahme:</b> Online-Störungsformular		<b>Lfd. Nr. D28 der Liste</b>	
<b>Zielgruppe:</b> BürgerInnen, Verwaltung und Politik			
<b>Ergebnisse/Wirkungen (Was soll bewirkt werden?):</b> Bürgerzufriedenheit und Beschleunigung und Transparenz der Prozesse			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
schnellere Erkennung und Beseitigung von Schäden im Verkehrsraum, insbesondere Berücksichtigung von Meldungen durch Bürgerinnen und Bürger	Stück	3.000	8.245
<b>Programm / Produkt (Was wird angeboten?):</b> Online-Störungsformular für den Bürger; Transparenz zum Wert der Infrastruktur und der erforderlichen Investitionen für den Erhalt			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Anzahl aufgenommener Schäden	Stück	3.000	11.040
<b>Organisation/Prozesse (Wie erfolgt die Umsetzung?):</b> Einführung der mobilen Datenerfassung bei der Kontrolle der Verkehrsflächen + medienbruchfreie Durchführung der weiteren Prozesse			
Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung :			
	Einheit	Planwert 2018	IST 2018
Erfüllung der Verkehrsicherungspflicht durch digitale Erfassung	Stück	3.000	11.040
<b>Ressourceneinsatz (Was ist dafür einzusetzen?)</b>			
<b>Aggregat</b>	<b>Mittelbereitstellung 2018</b>	<b>Jahresergebnis 2018</b>	<b>Abweichung</b>
Personalausgaben	T€	T€	T€
Personal-Stellen	VZÄ	VZÄ	VZÄ
Konsumtiv	199,0 T€	179,1 T€	19,9 T€
Investiv	T€	T€	T€
Bremerhaven	T€	T€	T€

**Sachstand zum Projektfortschritt:**

Das Projekt läuft schneller als geplant. Dies spiegelt sich in den Kennzahlen zur Messung der Zielerreichung wieder. Die Ist-Werte wurden ggü. den Planwerten in allen drei Punkten deutlich übertroffen. Die Rechnungstellung der beteiligten Firmen läuft nicht so schnell wie das Projekt, so dass Leistungen, die in 2018 erbracht wurden, erst in 2019 abgerechnet werden.